

TERMINOS DE SERVICIO

A día de hoy, en un mercado global, cualquiera puede comprar una máquina en China, u otro país, e importarla. Aún así existen varias barreras que impiden a muchos clientes potenciales atreverse a la importación de un país distante.

Algunas de esas barreras son :

- Diferencia horaria
- Desconocimiento del idioma
- Desconocimiento técnico
- Desconocimiento de los trámites
- Dudas sobre la instalación, o el servicio postventa
- Incapacidad de viajar y visitar la fábrica

Emilio González Bort, a través de la web Lonasyaccesorios.com, y en adelante referido como el INTERMEDIARIO, realiza los siguientes servicios :

- Búsqueda de la máquina que responda a las necesidades del cliente.
- Negociación con la fábrica
- Tramites para la recogida, transporte marítimo y/o aéreo
- Tramites aduaneros
- Pago de costes tanto a fábrica como a aduanas, transportitas, etc.
- Documentación
- Instalación
- Formación
- Servicio Postventa / Garantía

Debido a la variedad de máquinas que pueden necesitar los distintos clientes, es importante que el cliente entienda que está importando una máquina, y que el INTERMEDIARIO ofrece los servicios de instalación y postventa con el soporte de la fábrica para facilitarle la importación. Por lo tanto la capacidad de resolver problemas del INTERMEDIARIO dependerá siempre del soporte que reciba y/o su experiencia previa con problemas similares.

Naturalmente el INTERMEDIARIO buscará la máquina que considere más adecuada, pero es decisión del cliente aceptar el modelo propuesto, y entender que en caso de avería y/o necesidad de sustitución de piezas, el INTERMEDIARIO realizará el soporte con con la ayuda de fábrica sin coste (siempre que no sea preciso trasladarse), pero en muchos puede darse el caso en que sea la fábrica quien tenga que aportar o proponer la solución.

Dentro del periodo de garantía se reemplazarán de forma gratuita piezas dañadas que no lo estén por un mal uso ni sean consumibles.